



Till föräldrar/skolpersonal

Rutiner för skolskjuts med Taxi

Vad händer om	Åtgärd
Taxi missar en resa.	Taxi skickar ersättningsbil
Taxi är försenad på morgonen.	Taxi meddelar beställningscentralen. Förälder kontaktar best. centralen efter 10 min för besked.
Taxi är försenad på em.	Taxi/beställningscentralen meddelar förälder.
Förälder/elev missar tiden för hämtning på morgonen.	Förälder ansvarar för att eleven kommer till skolan.
Elev missar tiden för hämtning på skolan eller skolan ändrar tid eller plats för skoldagens slut.	Skolan ansvarar för att eleven kommer med taxi alt. ansvarar för att eleven kommer hem.

Avbeställning av resa

Om eleven är sjuk, körs av förälder eller av annan anledning tillfälligt inte skall åka. (Detta gäller både morgon och eftermiddag.) Har du flera barn som åker taxi, måste avbokning ske för det barn som inte ska åka. Även om ett annat barn ska åka med i taxin.	Förälder avbeställer hos beställningscentralen på tfn. 010-17 30 200. Öppet kl. 06.30-16.30. Avbokningar övrig tid som kvällar/nätter och helger på tfn. 020-91 90 90. Avbeställning måste ske senast 1 timme innan taxi skulle ha hämtat för att undgå s.k. "bomresa".
Sjukdom som infaller under skoldagen	Förälder hämtar själv eleven på skolan och avbeställer hos beställningscentralen enl. ovan.
Om eleven tillsvidare inte har behov av skolskjuts längre eller inte skall åka under en längre tid.	Kontakta skolskjutshandläggare vid Gymnasiekontoret tfn. 0522-695619

Ändring av tider och adresser

Ändring av skoltider eller adress för hämtning och lämning.	Avvikelser från ordinarie schema endast enl. rektor. Vid ändringar, kontakta skolskjutshandläggaren Uddevalla kommun. Kan ta upp till 10 arbetsdagar. Vid skolstart kan det ta längre tid.
Inför nytt läsår eller annan förändring kontrollera hur dags taxi kommer.	Förälder kontaktar beställningscentralen en vecka innan skolstart på tfn 010-17 30 200 eller ser tiderna i appen "Boka resa"

Vem kontaktar man om

Eleven har glömt något i taxin.	Beställningscentralen tfn 010-17 30 200.
Uppkomna elevproblem under taxiresan	Kontakta beställningscentralen för vidare åtgärd.
Har synpunkter på resan eller när resan inte fungerar.	Beställningscentralen 010-17 30 200. Synpunkten tfn 020-919090 (knappval 4) alt. synpunkt@vasttrafik

Övriga upplysningar

Bomresa = ingen elev finns att hämta vid överenskommen hållplats.	Taxi meddelar best. centralen för vidare åtgärd. Enligt beslut i Kommunfullmäktige 15/6-18 (avgift för bomresa på 300 kr faktureras).
Bomresa på morgonen.	Eftermiddagsresan avbokas med automatik.
Behov av bilkudde	Eleven tar med egen bilkudde.
Ny elev som behöver skolskjuts med taxi.	Skola/förälder ansöker via e-tjänst. Tar 10 arb.dagar. Vid skolstart kan det ta längre tid.
Mat och dryck för inte ätas i taxin.	

